

Gentile Signora, Egregio Signore, le chiediamo pochi minuti del Suo tempo per rispondere ad alcune domande riguardanti il Servizio offerto dal nostro Laboratorio. Le Sue indicazioni sono per noi molto importanti per valutare il nostro operato e permettere di offrire un servizio il più possibile adatto alle necessità e alle esigenze dei nostri utenti. La invitiamo cortesemente a indicare con una crocetta le Sue risposte. La preghiamo di restituire la presente scheda completata.

E' la prima volta che usufruisce dei servizi di questo laboratorio? **Si** **No**

1. Quali sono le motivazioni che l'hanno spinto ad usufruire del Laboratorio d'Analisi BIOS?

- affidabilità dei risultati velocità consiglio del medico
 assenza di prenotazione comodità professionalità personale
 altro motivo.....

2. Come le sono apparse le sale di attesa:

- accoglienti troppo affollate spaziose troppo rumorose
 pulite piccole rumorose mal disposte

3. E' soddisfatto dell'orario di attività per l'accettazione delle analisi: ore 7.00-10.00?

- molto abbastanza poco per niente

4. E' soddisfatto dell'orario di ritiro referti: orario continuato dalle 10.00 alle 18.00?

- molto abbastanza poco per niente

5. E' soddisfatto della disponibilità e della cortesia del personale dell'accettazione?

- molto abbastanza poco per niente

6. E' soddisfatto della professionalità del personale tecnico?

- molto abbastanza poco per niente

7. E' soddisfatto dei tempi d'attesa per l'accettazione?

- molto abbastanza poco per niente

8. E' soddisfatto dei tempi d'attesa per l'effettuazione del prelievo?

- molto abbastanza poco per niente

9. E' soddisfatto delle modalità con cui si sono svolti i prelievi e del comportamento del personale prelevatore?

- molto abbastanza poco per niente

10. E' soddisfatto delle strutture e dei locali interni (arredi, servizi igienici, pavimenti, etc.)?

- molto abbastanza poco per niente

11. E' soddisfatto dei tempi di risposta degli esami?

- molto abbastanza poco per niente

12. E' soddisfatto della possibilità di refertazione via Internet?

- molto abbastanza poco per niente

13. E' soddisfatto della prestazione complessiva erogata dal Laboratorio?

- molto abbastanza poco per niente

14. Può citare almeno un aspetto positivo?

15. Può descrivere il principale aspetto negativo?.....

16. Cosa farebbe per migliorare la qualità del servizio?.....

.....

Grazie per la preziosa collaborazione.